

BOVAG Netwerkgarantie

POWERED BY AUTOTRUST

- ✓ maanden
- ✓ Altijd garantie dicht bij huis
- ✓ Geen onverwachte en/of hoge reparatiekosten



BOVAG Netwerkgarantie

Van harte gefeliciteerd met de aankoop van uw auto! U heeft uw auto gekocht met BOVAG Aankoopgarantie. Uw verkopend BOVAG Autobedrijf heeft in aanvulling daarop ook een **BOVAG Netwerkgarantie** voor u afgesloten. Met deze extra dekking kunt u voor bijna alle reparaties terecht bij een BOVAG netwerkgarage bij u in de buurt.

Let op: als een defect wel onder de BOVAG Aankoopgarantie valt, maar niet onder de BOVAG Netwerkgarantie dan kunt u zich wenden tot het verkopend BOVAG autobedrijf.

Een defect melden:

Gaat er onverhoopt iets stuk aan de auto? Een defect kunt u eenvoudig en snel melden via www.autotruster.nl/claims.

1. Voer het kenteken en de actuele kilometerstand van de auto in.
2. Geef een beknopte omschrijving van het defect.
3. Controleer uw gegevens en druk op **claim melding verzenden**
4. U ontvangt een bevestiging per mail.
5. Klik op de link in de e-mail en maak een afspraak bij een BOVAG Netwerkgarage bij u in de buurt om diagnose te stellen.
6. **Belangrijk!** Autotruster dient eerst de claim te beoordelen en goed te keuren alvorens er gestart wordt met de reparatie van de auto.

De auto wordt gerepareerd door een geselecteerde BOVAG Netwerkgarage, wat betekent dat ook de werkzaamheden gebeuren onder de particuliere BOVAG/SER voorwaarden, net als de aanschaf van uw auto.



Wie geeft deze garantie?

Het verkopend BOVAG autobedrijf geeft u de BOVAG Netwerkgarantie in aanvulling op de BOVAG Aankoopgarantie. Autotruster voert de garantie uit en handelt uw claim(s) af in opdracht van het verkopend BOVAG autobedrijf volgens de garantievoorwaarden van de **BOVAG Netwerkgarantie**. Indien er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotruster rechtstreeks aan de reparerende BOVAG Netwerkgarage uit.

Garantiecertificaat

Het garantiecertificaat en de voorwaarden ontvangt u via e-mail. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw BOVAG Netwerkgarantie dekking.

Onze voorwaarden

Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

(Verlengde) BOVAG Aankoopgarantie: de garantie die is beschreven in het BOVAG Garantiebewijs voor een gebruikte auto (van BOVAG Autobedrijven) of in het aanvullende BOVAG Garantiebewijs voor een gebruikte auto (van BOVAG Autobedrijven) dat door de verkoper aan consument kan worden verstrekt.

BOVAG Netwerkgarantie: de garantie die door het verkopende BOVAG autobedrijf aan consument is afgegeven. De afhandeling van de BOVAG Netwerkgarantie wordt -namens deze verkoper- door Autotruster uitgevoerd. Onder deze BOVAG Netwerkgarantie worden geldige claims uitgekeerd, zoals beschreven in deze dekkingvoorwaarden.

Verkoper/tevens garantiegever van deze BOVAG Netwerkgarantie: de verkoper van wie u de auto heeft gekocht met zowel (verlengde) BOVAG Aankoopgarantie, als met BOVAG Netwerkgarantie.

U/de consument: de particuliere koper die deze BOVAG Netwerkgarantie heeft afgesloten.

Garantiecertificaat: het certificaat van de BOVAG Netwerkgarantie dat per e-mail aan de consument wordt verstrekt door Autotruster als uitvoerder van uw verkoper.

Arbeidskosten: kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect.

Defect: het gedurende de looptijd van de BOVAG Netwerkgarantie falen van een auto onderdeel zoals beschreven in de Dekkingvoorwaarden. Er is sprake van een defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig is om de auto weer naar behoren te laten functioneren.

Geldige claim: een aanspraak op de door het verkopende BOVAG autobedrijf afgegeven BOVAG Netwerkgarantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.

Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de BOVAG Netwerkgarantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren, om te beoordelen of er sprake is van een geldige claim.

Wij, Autotruster, betekent: Autotruster B.V.

Geselecteerde BOVAG Netwerkgarage: een bij BOVAG aangesloten autobedrijf die deel uitmaakt van een netwerk van voor deze BOVAG Netwerkgarantie geselecteerde garages. Deze geselecteerde BOVAG autobedrijven mogen voor Autotruster (als uitvoerder voor het verkopende BOVAG autobedrijf) reparaties uitvoeren.

Fraude: het opzettelijk misleiden van Autotruster voorafgaand of tijdens de overeengekomen BOVAG Netwerkgarantie, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

1. Limieten en bijdragen

1.1. De looptijd van de BOVAG Netwerkgarantie bedraagt 12 maanden of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt. Per looptijd van 12 maanden geldt een kilometerbeperking van 20.000 km. Indien de looptijd en/of de kilometerbeperking afwijken, dan staat dit vermeld op het garantiecertificaat van de koper.

1.2. De arbeidskosten worden vergoed tot het maximale uurtarief van € inclusief btw.

1.3. Er geldt een maximum uitkering per garantie van €7.500,- inclusief btw.

1.4. Het is niet mogelijk om de garantie tussentijds te beëindigen of over te dragen.

2. Wanneer (geen) aanspraak op garantie?

2.1. Op het moment dat een consument gelet op de bepalingen van de (verlengde) BOVAG Aankoopgarantie geen claim wegens BOVAG Aankoopgarantie kan indienen bij verkoper, geldt er voor deze verkoper ook geen dekking onder deze Dekking. De dekking van BOVAG Aankoopgarantie wordt van tijd tot tijd omschreven in het BOVAG Garantiebewijs voor een gebruikte auto (van BOVAG Autobedrijven) of in het aanvullende BOVAG Garantiebewijs voor een gebruikte auto (van BOVAG Autobedrijven) dat door de verkoper aan de consument kan worden verstrekt. Voor de volledigheid worden de meest recente relevante bepalingen hier herhaald:

1. De BOVAG Aankoopgarantie wordt door de verkoper verleend voor een periode van twaalf maanden na afgifte van dit bewijs. De garantie geldt voor de consument en niet voor opvolgende rechtverkrigenden. Door de garantie worden de wettelijke rechten die de consument niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft onverlet gelaten.

2. De BOVAG Aankoopgarantie betreft zowel het herstel van gebreken die ten tijde van de koop niet waarneembaar waren, als het herstel van gebreken die tijdens de garantieperiode van de BOVAG Aankoopgarantie ten gevolge van

normaal gebruik zijn ontstaan, waaronder significante slijtagesporen. De kosten van herstel zijn geheel voor rekening van de verkoper.

3. Reparaties of vervanging van onderdelen ter gelegenheid van normale gebruikelijke onderhoudsbeurten, voor zover niet voortvloeiend uit de gebrekkige uitvoering van de voor de aflevering door de verkoper verrichte onderhoudsbeurt, vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie.

4. Evenmin vallen onder de BOVAG Aankoopgarantie ontstane defecten die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik of reparaties die niet in verkopers bedrijf of in diens opdracht zijn verricht. Evenmin bestaat er aanspraak op BOVAG Aankoopgarantie bij schade, ontstaan door deelneming aan snelheidswedstrijden en snelheidsproeven.

5. Niet onder de BOVAG Aankoopgarantie vallen defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij de consument kan bewijzen dat de defecten niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen en brandstof etc.).

6. De BOVAG Aankoopgarantie biedt de consument de optie om een derde-reparateur de onder de BOVAG Aankoopgarantie vallende gebreken te laten herstellen. Voorwaarde is dat er zich elders een noodzaak tot onmiddellijk herstel heeft voorgedaan Ook moet deze noodzaak door de consument worden aangetoond aan de hand van de door de derde-reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de reparateur eveneens lid van BOVAG te zijn. De kosten van elders uitgevoerde reparatie worden vergoed tegen het in het bedrijf van de verkoper geldende prijspeil.

7. De BOVAG Aankoopgarantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en zaken of andere kosten ten gevolge van het gebrekkig worden van onderdelen.

8. De BOVAG Aankoopgarantie strekt zich evenmin uit tot toebehoren (accessoires), banden, radio en ruiten, alsmede veranderingen aan de auto die na aflevering zijn aangebracht en daaruit voortvloeiende gebreken.

Alle voorwaarden van de BOVAG Aankoopgarantie, zoals hierboven beschreven, zijn van toepassing op uw auto. De BOVAG Netwerkgarantie kent daarnaast de volgende voorwaarden:

Let op: het kan zijn dat een defect wel onder de BOVAG Aankoopgarantie valt, maar niet onder de BOVAG Netwerkgarantie. In dat geval kunt u zich altijd wenden tot het verkopend BOVAG autobedrijf.

2.2. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. Dit betreft defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld (water) schade, een aanraking, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag en ondeskundige reparatie. In dat geval kan de consument geen aanspraak maken op de BOVAG Netwerkgarantie.

2.3. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect, kan Autotruster de schade altijd op deze partij te verhalen. De consument dient hieraan medewerking te verlenen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze BOVAG Netwerkgarantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

2.4. In bepaalde gevallen biedt deze BOVAG Netwerkgarantie geen dekking en dient de consument zich te wenden tot de verkoper van de auto. Dit is in het geval dat een defect tijdens de levering van de auto al in het voertuig aanwezig is.

2.5. Defecten die de consument heeft opgemerkt, of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee de consument is doorgereden, zijn niet gedekt.

2.6. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto en een defect ontstaat als gevolg daarvan, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze BOVAG Netwerkgarantie.

2.7. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of een producteigenschap die u wellicht als vervelend ervaart, maar waar er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

2.8. De consument dient deze claimprocedure (artikel 3) nauwgezet te volgen. Doet de consument dat niet, dan kan de geldigheid van de claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld.

2.9. Voor schade ontstaan door derden is Autotruster nimmer aansprakelijk, tenzij deze derde door Autotruster is aangewezen om een reparatie uit te voeren (zie art 3.8).

2.10. Indien de consument naar de mening van Autotruster niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdend transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze BOVAG Netwerkgarantie.

2.11. Indien een medewerker van Autotruster in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten deze BOVAG Netwerkgarantie te beëindigen.

2.12. Autotruster heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om het voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotruster spant zich in om vertraging zoveel mogelijk te voorkomen.

2.13. Als fraude (zie art. 4) wordt vastgesteld, vervalt dekking onder BOVAG Netwerkgarantie.

2.14. Auto's die voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van deze BOVAG Netwerkgarantie, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotruster vóór aanvang van de BOVAG Netwerkgarantie.

2.15. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de consument, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op dekking wanneer het uitgebleven onderhoud relevant is (of zou kunnen zijn) voor het functioneren van de auto.

2.16. Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Deze moet de consument altijd kunnen overleggen bij een claim. De consument is verantwoordelijk voor het onderhoud. Indien de onderhoudshistorie (deels) onbekend is of uit deze historie blijkt dat er onvoldoende onderhoud heeft plaatsgevonden, dient de consument onmiddellijk onderhoud uit te laten voeren.

2.17. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om

de auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient de consument direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat de consument verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot de auto aan ons kenbaar te maken, kan Autotruster deze BOVAG Netwerkgarantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor de dekking.

2.18. Indien blijkt dat het voertuig total loss is geweest, wordt deze BOVAG Netwerkgarantie beëindigd en biedt geen dekking.

2.19. Als koper van een auto is de consument begunstigde van de BOVAG Netwerkgarantie die het verkopende BOVAG autobedrijf bij Autotruster heeft afgesloten. Alle rechten welke (door de consument) ontleend kunnen worden aan de BOVAG Netwerkgarantie vervallen indien:

2.19.1. er geen (volledige) betaling van de BOVAG Netwerkgarantie door het verkopende BOVAG autobedrijf aan Autotruster heeft plaatsgevonden;

2.19.2. de garantiedekking door Autotruster is afgewezen;

2.19.3. er sprake is van verhulde of niet gemelde defecten aan het voertuig waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat het verkopende BOVAG autobedrijf, dan wel de consument, daarvan op de hoogte was of had kunnen zijn (zoals omschreven in artikel acceptatiecriteria en geldigheid).

2.20. Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de BOVAG Netwerkgarantie.

2.21. Verder zijn de volgende onderdelen uitgesloten van deze BOVAG Netwerkgarantie:

Accessoires	naderhand ingebouwde of losse onderdelen.
Accu's	alle accu's inclusief de aandrijfacu's van een hybride of elektrisch voertuig, tenzij de Risicodekking Accu afgesloten is.
Carrosserie	carrosseriedelen, plaatwerk, spiegels, antennes, glas en rubbers.
Interieur	de in de cabine bevindende delen, zoals automeubilair, bekleding, stoelen, banken etc.
Onderhoudsdelen	alle door de fabrikant voorgeschreven onderhoud
Slijtagedelen	alle onderdelen die niet bedoeld zijn een autoleven lang mee te gaan zoals: alle accu's, lampjes, remschoenen, remschijven, remblokken, ruitenwisserbladen en de koppelingsset (inclusief drukgroep, druklager en het twee massavliegwiel). Hieronder valt ook de koppelingsset van een automatisch geschakelde transmissie

3. Een defect melden

3.1. Het oordeel van de garagist geldt niet als bewijs van een gedekt defect. Alleen indien de consument expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotruster is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.

3.2. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

3.3. Zodra de consument een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij de consument om dit meteen te melden. Melden kan via de claimportal:

www.autotruster.nl/claims

De consument dient de claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

3.4. De medewerkers van de claimafdeling van Autotruster zullen de consument een geselecteerde BOVAG Netwerkgarage in de buurt adviseren. Deze BOVAG Netwerkgarage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotruster of het defect gedekt is onder de BOVAG Netwerkgarantie.

3.5. Autotruster kan alleen namens de verkoper een prijsakkoord geven indien de geselecteerde BOVAG Netwerkgarage een offerte afgeeft en deze aan Autotruster wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

3.6. Indien de consument toch aan de geselecteerde BOVAG Netwerkgarage toestemming geeft te starten met de reparatie zonder vooraf een autorisatie van Autotruster te hebben verkregen, heeft de consument geen recht meer op een vergoeding.

3.7. Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotruster worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotruster ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding tenzij anders is overeengekomen met Autotruster. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd dient de consument, of de geselecteerde BOVAG Netwerkgarage, de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar claims@autotruster.nl, anders vervalt het recht op vergoeding.

3.8. Autotruster heeft het recht zelf een derde (reparateur) aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren. Dit kan tot het moment dat een geselecteerde BOVAG Netwerkgarage met de auto aan de slag is gegaan. Autotruster kan deze derde alleen aanwijzen wanneer Autotruster van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd en/of wanneer Autotruster een substantiële besparing

weet te bereiken, gelet op de offerte van de geselecteerde BOVAG Netwerkgarage.

3.9. Indien aftermarket, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotruster heeft het recht het transport van het voertuig namens de consument te regelen en te laten verzorgen door derden.

3.10. Autotruster heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om het voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotruster spant zich in zodat er geen vertragingen optreden.

4. Acceptatiecriteria en geldigheid

4.1. Als fraude vastgesteld wordt neemt Autotruster de volgende maatregelen:

- de BOVAG Netwerkgarantie wordt stopgezet;
- eventuele schade wordt niet uitgekeerd;
- het voorval wordt genoteerd in een intern register;
- de consument dient de gemaakte kosten voor schadebehandeling terug te betalen;
- eventueel wordt er aangifte gedaan bij de politie.

4.2. Wij accepteren geen voertuigen waarvan de software en/of hardware is aangepast met als doel het verhogen van het motorvermogen. Wij behouden ons het recht voor de Dekking te annuleren in het geval een garantie op een dergelijk voertuig is afgesloten. Het reeds betaalde bedrag voor de Dekking wordt terug betaald naar rato aan het verkopend BOVAG autobedrijf, mits er gedurende de garantieperiode geen kosten zijn gemaakt.

5. Overig

5.1. Op elke BOVAG Netwerkgarantie die de consument bij het verkopende BOVAG bedrijf afsluit, is het Nederlands recht van toepassing. Ook de uitvoering van Autotruster namens de verkoper valt onder Nederlands recht

5.2. Indien de consument een klacht heeft over enig handelen of nalaten dat Autotruster als uitvoerder van de garantiegever heeft gedaan, of tegen één van onze Autotruster medewerkers kan de consument de interne klachtenprocedure vinden op de website van Autotruster (www.autotruster.nl).

5.3. Met het aankopen van een auto met BOVAG Netwerkgarantie, gaat consument akkoord met de garantiebepalingen. De geldigheid van de garantieaanspraak of claim staat altijd ter beoordeling van Autotruster als uitvoerder van deze dekking voor BOVAG Netwerkgarantie. Door de BOVAG Netwerkgarantie worden de wettelijke rechten (art. 7:17 ev BW) die de consument heeft ten opzichte van de verkoper van de auto onverlet gelaten.

5.4. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die de consument ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met de consument te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de consument op de hoogte te houden van onze producten en diensten;
- om producten en diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten op de behoeften van de consument.

Wij kunnen de persoonsgegevens van de consument voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotruster.



Autotruster B.V.

Korenmaat 1a
9405 TL ASSEN
0592 340018
info@autotruster.nl

WWW.AUTOTRUSTER.NL



De **BOVAG Netwerkgarantie** biedt de meest uitgebreide dekking.

Alles voor een betere kilometer!